

你是否领取过2020或2021年度的 失业或P.U.A. 相关福利？

每个人都应该
核查
“超额支付”
债务。

新规则可能会
免除您的相应
债务！

如何查看债务：

- ◆ 登录到您的在线账户，然后转到收件箱或信件。
- ◆ 查找“超额支付”债务。
- ◆ 如果您已申请豁免，请查看“获准通知”或“超额支付豁免决定通知”。
- ◆ 需要帮助？致电失业部：1-877-626-6800

如果您的豁免被拒绝：

1. 提出上诉
2. 提交新的豁免申请

如需免除债务，
请申请豁免：

正常失业：

- ◆ 登录您的账户
- ◆ 单击主页横幅（顶部）上的“简化豁免”链接。

PUA 福利：

- ◆ 登录您的账户
- ◆ 转到“更多...”标签。
- ◆ 选择申请超额支付豁免。

马萨诸塞州 DUA“超额支付”债务如何免除

您可能有资格被免除 DUA 超额支付债务。

DUA 更改了超额支付规则。现在，许多救济金领取人有资格获得“豁免”

- 从而**免除**全部或部分“超额支付”债务，
- 已经偿还的部分，可以获得**退款**。

如果您的超额支付债务源自 2020 年或 2021 年麻州常规失业（UI）或大流行病疫情失业（PUA）的福利，您可以申请豁免。

如何申请：

对于新的、被拒绝的或未决定的申请

（如果您获得了常规 UI 福利）

- ① 登录到您的 DUA 在线账户。
- ② 在您的主页上查找 DUA 通知，内容是说您有资格获得“简化豁免（*simplified waiver1*）”。
- ③ 单击“简化豁免”的链接。

（如果您获得了 PUA 福利）

- ① 点击 **更多 (More) ...** 标签
- ② 点击 **申请超额支付豁免 (Apply for an Overpayment Waiver)**。

如果您已经申请豁免：

（如果您获得了常规 UI 福利）

- 查看您的 UI 在线收件箱，看看您的豁免申请是否有“获准通知”。

（如果您获得 PUA 福利）

- 点击“信件 (Letters)”。
- 查找“获准通知”。

有疑问？登录问题？需要多语言服务？

请致电 DUA: **877-626-6800**

如果您没有收到说您有资格获得简化豁免的通知...

您仍然可以在线或通过电话申请豁免。

在线：登录到您的 DUA 账户。

- ① 单击“管理债务”。
- ② 单击“请求债务豁免”。
- ③ 回答 DUA 的所有问题。

电话：致电 877-626-6800

- ① 要求通过电话申请超额支付豁免。
- ② 如果您不太会说英语，请向 DUA 要求口译员。
- ③ 回答 DUA 的所有问题。

如果您的超额支付事由为大流行病疫情 PUA 福利...

- 单击“更多...”标签。
- 点击**申请超额支付豁免**。
- 回答 DUA 的所有问题。

如果您已经申请了 PUA 豁免：

- 检查您的在线账户收件箱。单击“更多...”标签。
- 点击“信件”。
- 查找“超额支付豁免决定通知”。

如果您已经向 DUA 偿付了超额支付，并且有资格获得简化豁免...

DUA 可能会给您退款。如果您使用直接存款付款，DUA 会将退款发送到您的银行账户。

如果您使用借记卡付款，DUA 无法将款项退还到您的借记卡。您可以：

- ① 登录到您的 DUA 在线账户。
- ② 将您的付款方式更改为直接存款，**或**
- ③ 确认或更新您的邮寄地址，DUA 将向您邮寄支票。

如果简化豁免不能免除全部债务怎么办？

在某些情况下，DUA 只免除部分超额支付。如果发生这种情况，您仍可以通过 UI 或 PUA 账户或致电 DUA 提交常规豁免申请。

DUA 如何决定豁免申请？

如果您没有资格获得简化豁免，DUA 可能会在以下情况下批准您的豁免：

- 您当前的支出超过您当前的收入。
- 您用失业救济金支付汽车，还清信用卡债务或其他非正常费用。
- 您因 DUA 批准您领取失业救济金，而放弃了其他福利金、食品券或其他重要福利。

如果 DUA 拒绝我的豁免申请怎么办？

您可以提出申诉或再次申请。