

VOCÊ RECEBEU BENEFÍCIOS DE DESEMPREGO DO PUA EM 2020 OU 2021?

Todos devem verificar se pagaram dívidas “em excesso”.

Novas regras podem cancelar suas dívidas!

COMO VERIFICAR AS DÍVIDAS:

- ◆ Entre na sua conta on-line e vá para a seção Caixa de entrada. Procure por dívidas “em excesso.”
- ◆ Se já solicitou uma isenção, veja a “Notificação de Aprovação” ou a “Notificação de Determinação de Pagamento de Isenção em Excesso.”
- ◆ Precisa de ajuda? Ligue para o Dept. of Desemprego 1-877-626-6800

SE SUA ISENÇÃO FOI NEGADA:

1. Apele a decisão
2. Solicite uma nova isenção

PARA CANCELAR DÍVIDAS, SOLICITE UMA ISENÇÃO:

Desemprego comum:

- ◆ Entre na sua conta e clique no link de “isenção simplificada” na parte superior da página.

Benefícios do PUA:

- ◆ Entre na sua conta
- ◆ Vá para a aba “Mais...”
- ◆ Selecione “Solicitar nova isenção de pagamento em excesso.”

Como cancelar sua dívida de pagamento “em excesso” do DUA em Massachusetts

Você pode se qualificar para cancelar sua dívida de pagamento em excesso do DUA.

O DUA mudou as regras de pagamento em excesso. Agora, muitos requerentes se qualificam para uma “isenção” que

- **cancela** a dívida “em excesso”, e
- obtém um **reembolso** se o pagamento em excesso já havia sido efetuado.

Solicite a isenção se sua dívida de pagamento em excesso for para benefícios de desemprego comum (UI) ou desemprego pandêmico (PUA) em Massachusetts em 2020 ou 2021.

Como Solicitar

Para solicitações novas, negadas, ou irresolutas

(Se você recebeu benefícios do IU **comum**)

- ① Acesse sua conta do DUA on-line.
- ② Veja a notificação do DUA dizendo que você se qualifica para uma *isenção simplificada*.
- ③ Clique no link para a *Isenção Simplificada*.

(Se você recebeu benefícios do **PUA**)

- ① Clique na aba *Mais...*
- ② Clique em *Solicitar isenção de pagamento em excesso*.

Se você já havia solicitado a isenção:

(Se você recebeu benefícios do IU **comum**)

- Veja se há na Caixa de entrada do UI Online uma “Notificação de Aprovação” de tal solicitação.

(Se você recebeu benefícios do **PUA**)

- Clique em *Cartas*.
- Procure pela *Notificação de Aprovação*.

Se não recebeu uma notificação dizendo que você se qualifica para a isenção simplificada...

Perguntas? Problemas com o login? Precisa de serviços de idioma?

Ligue para o DUA: 877-626-6800

Mesmo assim pode solicitar uma isenção pela internet ou por telefone.

On-line: Acesse sua conta no DUA.

- ① Clique em *Gerenciar Dívida*.
- ② Clique em *Solicitar Isenção de Dívida*.
- ③ Responda às perguntas do DUA.

Fone: Ligue para 877-626-6800

- ① Peça para solicitar uma isenção de pagamento em excesso pelo telefone.
- ② Se não fala inglês bem, peça ao DUA um intérprete.
- ③ Responda às perguntas do DUA.

Se seu pagamento em excesso foi para benefícios do PUA pandêmico...

- Clique na aba *Mais...*
- Clique em *Solicitar Isenção de Pagamento em Excesso*.
- Responda às perguntas do DUA.

Se você já havia solicitado a isenção do PUA:

- Veja a Caixa de entrada na conta on-line. Clique na aba *Mais...*
- Clique em *Cartas*.
- Procure pela *Notificação de Determinação de Isenção de Pagamento em Excesso*.

Se você já havia pago o DUA pelo excesso e se qualifica para uma isenção simplificada...

O DUA pode lhe reembolsar. Se você pagou com *depósito direto*, o DUA envia o reembolso para a conta do banco.

Se você pagou com *cartão de débito*, o DUA não pode reembolsar-lhe no cartão de débito. Você deve:

- ① Acessar sua conta do DUA on-line.
- ② Mudar seu método de pagamento para depósito direto, **ou**
- ③ Confirmar e atualizar seu endereço portal, e o DUA lhe enviará um cheque por correio.

E se a isenção simplificada não cancelar a totalidade da dívida?

Em alguns casos, o DUA isenta apenas parte do pagamento em excesso. Se isso acontecer, você ainda poderá enviar um pedido de isenção regular por meio de sua conta de IU ou PUA ou ligando para o DUA.

Como o DUA decide sobre as solicitações de isenção?

Se você não se qualificar para uma isenção simplificada, o DUA *pode* aprovar sua isenção se:

- Suas despesas atuais são maiores que sua renda atual.
- Você usou seus benefícios de desemprego para pagar um carro, pagar dívidas de cartão de crédito ou outras despesas fora do comum.
- Você desistiu de benefícios sociais, vales-refeição ou outros direitos importantes quando o DUA aprovou seus benefícios de desemprego.

Que fazer se o DUA negar minha solicitação de isenção?

Você pode apelar a decisão ou solicitar novamente.